

Politique de confidentialité des données à caractère personnel

Quelles données collecte Icademie et pourquoi ?

Les informations de contact que vous nous communiquez

Lorsque vous remplissez une demande de renseignement en ligne, nous vous demandons de renseigner des données telles que votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone, votre niveau d'études... afin de permettre à nos conseillers en formation d'analyser les possibilités qui s'offrent à vous pour vous accompagner dans votre projet de formation. De cette manière, vous êtes mieux renseignés et directement orientés vers le parcours qui vous convient le mieux.

Si vous achetez l'une de nos Open School, les informations que vous nous transmettez permettent de vous inscrire à ce service et de procéder au paiement.

Il vous est également possible de nous fournir une adresse e-mail afin de vous abonner à notre newsletter : celle-ci ne sera utilisée qu'à cet effet, sauf dans le cas où vous demanderiez à être recontacté(e) par l'un de nos conseillers en formation. Vous pouvez vous désabonner à tout moment de ces envois par le biais du lien de désinscription, présent en bas de chaque newsletter.

Enfin, nous pouvons être amenés à vous demander d'autres renseignements (OPCA auquel est rattaché votre entreprise, par exemple) pour monter votre dossier d'inscription et vous aider à trouver un financement. Ces informations, nécessaires pour exécuter le contrat auquel vous avez souscrit, sont également uniquement destinées à cet usage.

Des données générales liées à votre utilisation du site web www.icaademie.com

Ces données, comme votre fréquence de visite du site, les pages vues ou le terminal que vous utilisez (ordinateur, mobile, etc.), sont collectées par le biais de cookies. Ces derniers ne nous révèlent en aucun cas votre identité et nous aident à améliorer votre expérience utilisateur.

En combinant ces informations avec celles que vous choisissez de nous transmettre, nous pouvons ainsi établir des profils, ce qui nous permet notamment d'effectuer des ciblage publicitaires.

Par qui sont traitées mes données et avec qui sont-elles partagées ?

Vos données personnelles sont traitées par nos équipes administratives, de conseil en formation et de communication afin de vous proposer une expérience optimale. Si vous décidez de vous inscrire, elles sont alors transmises à notre équipe pédagogique et notre service examen dans le but de vous accompagner et de vous encadrer au mieux tout au long de votre formation.

Une fois inscrit(e), elles sont susceptibles d'être transmises à nos partenaires, par exemple au réseau Scholis dont Icademie fait partie afin de vous aider à trouver un emploi ou une alternance, ou aux certificateurs de nos titres RNCP afin de valider votre dossier d'inscription. Vos nom, prénom, adresse e-mail peuvent également être transmis au site web Avis Vérifiés afin d'obtenir un retour d'expérience durant ou à l'issue de votre formation. Bien évidemment, vous pouvez à tout moment vous opposer à ces utilisations : pour faire valoir vos droits, merci de nous contacter à l'adresse communication@icaademie.com.

Comment mes données sont-elles protégées ?

Notre service informatique veille à protéger vos données personnelles par le biais de techniques conformes aux exigences légales et réglementaires, afin d'en assurer sécurité et confidentialité.

Concernant l'achat d'une ou de plusieurs Open School, votre compte en ligne est protégé par un système de chiffrement et d'authentification.

Enfin, Icademie s'est assuré que ses prestataires présentent des garanties suffisantes pour assurer la protection de données à caractère personnel dont le traitement leur est confié.

Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

À compter de l'enregistrement de vos données (validation de votre demande de renseignements en ligne, par exemple), ces dernières sont stockées sur nos serveurs pour une durée de 3 ans.

En l'absence de renouvellement de consentement de votre part, toutes vos données seront alors supprimées.

Vous pouvez, bien entendu, demander une suppression préalable de vos données en nous contactant à l'adresse communication@icaademie.com.

Comment faire valoir mes droits auprès d'Icademie ?

Pour exercer vos droits, nous poser la moindre question relative à la présente politique de confidentialité ou à vos données personnelles, vous pouvez à tout moment nous contacter :

- en ligne, en remplissant notre formulaire de contact : www.icaademie.com/fr/contact
- par e-mail, à l'adresse communication@icaademie.com
- par téléphone, au 09 73 03 01 00
- par courrier, à l'adresse suivante : Icademie - Service Communication, 15 Boulevard de Strasbourg, 83000 Toulon

Nous vous rappelons, par ailleurs, que vous pouvez également saisir la CNIL pour toute réclamation concernant le traitement des données vous concernant.

ICADEMIE

N° Formateur : 93 83 03 805 83 - Code APE : 8559A - N° Académique : 083DISOE

Formation à distance
15 boulevard de Strasbourg
83000 Toulon
04 94 46 53 24
SIRET 489 088 971 00051

Aix-en-Provence
415 avenue des Chabauds
13320 Bouc-Bel-Air
04 42 58 86 31
SIRET 489 088 971 00077

Lille
5 / 7 rue Sainte Anne
59800 Lille
03 66 72 22 25
SIRET 489 088 971 00036

Paris
52 rue de l'Arbre Sec
75001 Paris
01 75 85 85 65
SIRET 489 088 971 00036

Angers - EEGP
3 rue Rose Red Naomi
49480 Verrières en Anjou
02 41 88 24 50
SIRET 381 697 457 00053