



**ICADEMIE**  
Business & Digital School

**FORMATION PAR BLOCS DE COMPÉTENCES**

# MÉDIATEUR NUMÉRIQUE

Certification professionnelle de niveau 5 :  
« Médiateur numérique », enregistrée au RNCP\* par  
le Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion.

Fiche RNCP\* n°40695 enregistrée et publiée au Journal Officiel le 08/02/2019, renouvelée  
le 04/06/2025, code NSF :

335 : Animation sportive, culturelle et de Loisirs

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40695/>

\*Répertoire National des Certifications Professionnelles

  
**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DU PLEIN EMPLOI  
ET DE L'INSERTION**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# OBJECTIFS

Le médiateur numérique accompagne des personnes vers un usage autonome des outils et services numériques courants ou indispensables pour leurs besoins personnels et professionnels. En s'inscrivant dans une stratégie d'inclusion numérique territoriale, il propose des accompagnements individuels ou collectifs en lien avec un parcours usager construit avec les acteurs de son écosystème.

Tout au long de son activité, il respecte le cadre et les limites de la médiation numérique. Il adapte son intervention aux publics, veille à utiliser un langage et des méthodes accessibles et tient compte des besoins spécifiques des personnes en situation de handicap.

Au sein de sa structure ou chez des partenaires, le médiateur numérique accueille le public et mène des entretiens. Il prend en compte les besoins et évalue le niveau d'autonomie numérique de la personne. Il formule avec elle un diagnostic partagé pour lui proposer un accompagnement adapté ou l'orienter vers d'autres services du territoire.

A partir de son analyse des besoins, le médiateur numérique conçoit ses ateliers et ses supports pédagogiques selon des critères d'accessibilité. Il programme son offre de service et la diffuse par différents canaux auprès des publics cibles et des structures partenaires. Il prépare ses ateliers, aménage l'espace et paramètre les matériels en fonction des besoins du public cible et d'éventuelles situations de handicap. Il anime les ateliers seul ou avec un coanimateur.

Pour les demandes d'aide aux démarches administratives en ligne, le médiateur numérique propose un accompagnement individuel. Il aide la personne à se repérer dans l'interface de la plateforme et à en comprendre les éléments clés, guide sa navigation et son maniement des matériels. Si la demande dépasse le périmètre de la médiation numérique, il oriente la personne vers les acteurs sociaux du territoire.

En lien avec les professionnels du champ social et médico-social du territoire, le médiateur numérique repère et rencontre les publics les plus éloignés du numérique. Par une approche progressive, favorisant une relation neutre et symétrique (« aller vers »), il invite les personnes volontaires à exprimer leur demande d'accompagnement. Si les personnes en ressentent le besoin, il propose une aide.

Avec les partenaires du territoire, le médiateur numérique identifie les usages numériques à risques pouvant entraîner des conséquences négatives sur la vie des personnes. Pour y remédier, il conçoit et anime des activités de sensibilisation et de prévention des risques numériques à destination de publics de tous les âges. En coanimation avec des professionnels intervenant auprès de publics spécifiques, le médiateur numérique adapte sa préparation et ses techniques d'animation en veillant à les rendre accessibles.

Le médiateur numérique travaille sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique. Le degré d'autonomie dans l'exercice de l'emploi varie en fonction de l'organisation de la structure.

Il travaille seul ou en équipe, souvent en partenariat avec d'autres structures ou services du territoire. Il est en contact avec un grand nombre d'interlocuteurs internes et externes, tels que les salariés ou les bénévoles de la structure, le public accueilli et les interlocuteurs des services du territoire.

L'emploi s'exerce dans les locaux de la structure, en itinérance chez les partenaires ou dans des lieux publics. Les horaires varient en fonction de l'offre de service de la structure ou des services du territoire. Le travail en soirée et le week-end peut être exigé.

Les principales activités sont les suivantes :

- Accompagnement des publics vers un usage autonome des outils numériques et services en ligne.
- Accompagnement des publics les plus éloignés du numérique dans un réseau territorial.

## Compétences et aptitudes visées

Le titre professionnel se compose de deux activités types :

- Accompagner les publics vers un usage autonome des outils numériques et services en ligne
- Accompagner les publics les plus éloignés du numérique dans un réseau territorial

Les compétences professionnelles correspondantes sont les suivantes :

- Accueillir les personnes et présenter les missions de la médiation numérique.
- Recueillir les besoins, poser un diagnostic partagé et proposer des accompagnements adaptés.
- Concevoir et programmer des accompagnements aux usages numériques.
- Préparer et animer des accompagnements aux usages numériques dans différents lieux et environnements.
- Évaluer ses actions et sa pratique professionnelle.
- Développer un réseau local en lien avec l'inclusion numérique.
- Accompagner aux usages numériques sur les plateformes administratives.
- Aller vers les personnes les plus éloignées du numérique du territoire.
- Sécuriser les pratiques numériques des publics.
- Accompagner les usages numériques des publics spécifiques.

Les compétences transversales sont les suivantes :

- Apprendre en continu
- Faire preuve d'innovation et de créativité
- Mobiliser les environnements numériques de manière responsable



## PROFILS

- Entrepreneurs/auto-entrepreneurs
- Salariés
- Demandeurs d'emploi
- Apprentis
- Personnes en reprise d'études

## PARCOURS

### blocs de compétences

Je suis en activité professionnelle ? Je peux :

- Démarrer ma formation à tout moment
- Choisir mes dates d'examens (plusieurs sessions proposées)
- Valider mes blocs de compétences
- Développer des compétences ciblées et finaliser mon parcours par la validation d'un titre professionnel reconnu

## MODALITÉS D'ADMISSION

- Disposer d'un ordinateur muni d'une connexion internet, d'un micro et d'une caméra fonctionnels.
- Expérience professionnelle dans le domaine de l'informatique et/ou du numérique souhaitée.

## PRÉ-REQUIS

Pour accéder à ce parcours, vous devez remplir les conditions suivantes :

- Entretien
- Dossier de candidature
- Test de positionnement

# DURÉE DE LA FORMATION

**à partir de 460h**

(durée ajustable en fonction du profil)

# LOCALISATION ET ACCESSIBILITÉ



**LA FORMATION S'EFFECTUE 100 % À DISTANCE (hors examens)**

Après étude du dossier et selon les aménagements possibles, les méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation peuvent être adaptées aux publics en situation de handicap.

*Nous consulter pour plus d'informations.*

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES

- Accompagnement individuel et en groupe assuré par des tuteurs/formateurs experts dans le domaine.
- Encadrement assuré par un référent pédagogique et un référent examens.
- Webconférences en direct (également accessibles en différé), forums de discussions, messagerie personnelle.
- Apports de contenus, analyse de cas pratiques, jeux de rôles, échanges libres.
- Plateforme accessible 7j/7.
- Accès à une vidéothèque et une bibliothèque numérique.



# PROGRAMME

## PARCOURS BLOCS DE COMPÉTENCES

● À partir de 230h

### **BLOC - ACCOMPAGNER LES PUBLICS VERS UN USAGE AUTONOME DES OUTILS NUMÉRIQUES ET SERVICES EN LIGNE**

- Accueillir les personnes et présenter les missions de la médiation numérique.
- Recueillir les besoins, poser un diagnostic partagé et proposer des accompagnements adaptés.
- Concevoir et programmer des accompagnements aux usages numériques.
- Préparer et animer des accompagnements aux usages numériques dans différents lieux et environnements.
- Évaluer ses actions et sa pratique professionnelle.

● À partir de 230h

### **BLOC - ACCOMPAGNER LES PUBLICS LES PLUS ÉLOIGNÉS DU NUMÉRIQUE DANS UN RÉSEAU TERRITORIAL**

- Développer un réseau local en lien avec l'inclusion numérique.
- Accompagner aux usages numériques sur les plateformes administratives.
- Aller vers les personnes les plus éloignées du numérique du territoire.
- Sécuriser les pratiques numériques des publics.
- Accompagner les usages numériques des publics spécifiques.

### **COMPÉTENCES TRASVERSALES**

- Apprendre en continu.
- Faire preuve d'innovation et de créativité.
- Mobiliser les environnements numériques de manière responsable.

## **Période en entreprise**

Le candidat à la certification professionnelle doit accomplir une période en milieu professionnel à temps plein dans un ou plusieurs établissements de son secteur d'activité, pour une période minimale de 10 semaines (350h), hors contrat d'alternance.

## **Modalités d'évaluation**

Deux sessions d'examens par an : mai et décembre.

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury au vu :

- D'une mise en situation professionnelle ;
- D'un entretien technique ;
- D'un questionnement à partir de production ;
- D'un entretien final comprenant un temps d'échange avec le candidat sur un dossier professionnel réalisé en amont de la session.

## **Validation de blocs de compétences, Équivalences et Passerelles**

### **Possibilité de validation de bloc de compétences**

Il n'est pas possible de valider un ou plusieurs blocs de compétences en cas de non-obtention du diplôme.

### **Équivalences et Passerelles :**

Il n'y a pas d'équivalences et passerelles sur cette formation.

# DÉBOUCHÉS

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

## **Secteurs d'activités :**

- Collectivités territoriales
- Maisons France Services
- Bibliothèques-médiathèques
- Centres communaux d'action sociale Maisons de l'emploi
- Maisons des jeunes et de la culture
- Missions locales
- Établissements éducatifs et médico-sociaux

## **Secteur privé :**

- Associations du champ social, de l'insertion et de la solidarité
- Tiers-lieux et tiers-lieux numériques (espaces publics numériques, fab labs)
- Entreprises d'insertion, coopératives, entreprises unipersonnelles

## **Les types d'emplois accessibles sont les suivants :**

- Médiateur numérique
- Conseiller médiateur numérique
- Conseiller numérique
- Animateur numérique
- Animateur multimédia

## POURSUITE D'ÉTUDES

Cette certification professionnelle vous donne les clés pour être rapidement opérationnel sur le marché de l'emploi. Toutefois, une poursuite d'études peut être une option intéressante si vous souhaitez renforcer votre profil ou vous spécialiser (Concepteur designer UI...).

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

## DÉLAIS D'ACCÈS

Inscriptions à tout moment de l'année.

Le délai d'accès à la formation est habituellement de 14 jours après validation de votre dossier.

Nous consulter pour connaître les dates des sessions.

## TARIFS

À partir de 3690 € TTC.

Contactez le service Conseil en Formation pour le détail des conditions tarifaires.

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

- CPF
- Contrat d'apprentissage
- CDI Apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Plan de développement des compétences
- CPF transition
- Autofinancement

Prise en charge à 100 % possible selon les modalités de financement.

## INDICATEURS DE RÉSULTATS – SESSION 2024

### INDICATEURS GÉNÉRAUX :

**Taux de réussite :** Non significatif

**Taux de satisfaction :** Non significatif

**Taux d'insertion à 6 mois :** Non significatif

### INDICATEURS ALTERNANCE :

**Taux de réussite des apprentis :** Non significatif

**Taux de satisfaction des apprentis :** Non significatif

**Taux d'interruption en cours de formation :** Non significatif

**Taux de rupture anticipée de contrat d'apprentissage :** Non significatif

**Taux de poursuite d'études des apprentis :** Non significatif

**Taux d'insertion des apprentis à 6 mois :** Non significatif

**Taux d'insertion à 6 mois dans les métiers visés :** Non significatif



Établissement d'enseignement supérieur privé à distance  
Centre de formation continue enregistré sous le numéro de déclaration d'activité : 93 83 03 805 83.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.  
Code APE : 8559A  
N° Académique : 083DISOE

### Formation à Distance

3 Rue Racine  
83000 Toulon  
09 73 03 01 00  
contact@icademie.com  
SIRET 489 088 971 00093

### Aix-en-Provence

415 Avenue des Chabauds  
13320 Bouc-Bel-Air  
04 42 58 86 31  
contact@icademie-aixenprovence.com  
SIRET 489 088 971 00077

### Toulon

15 Boulevard de Strasbourg  
83000 Toulon  
04 89 33 14 62  
contact-toulon@icademie.com  
SIRET 489 088 971 00051

### Paris

5 Rue Saint-Georges  
75009 Paris  
01 75 85 85 65  
contact@icademie-paris.com  
SIRET 489 088 971 00101

### Lille

5/7 Rue Sainte Anne  
59800 Lille  
03 66 72 22 25  
contact@icademie-lille.com  
SIRET 489 088 971 00069